

# راهنمای استفاده از اپلیکیشن امضای

جهت دریافت گواهی امضای قانونی  
و امضای فایل ها به وسیله آن



شرکت شاهراه اعتماد کیلید

اردیبهشت ۱۴۰۰

اپلیکیشن امضای، اپلیکیشن درخواست گواهی امضای قانونی (مرکز ریشه)، دریافت آن پس از فرآیند احراز هویت و امکان امضای قراردادها یا متون دریافتی با گواهی های دریافت شده است.

با کمک این راهنما قادر خواهید بود پس از نصب اپلیکیشن امضای با مراجعه به صفحه

<https://shakeylead.com/اپلیکیشن>

اپلیکیشن متناسب با سیستم عامل گوشی خود را دانلود نموده و پس از طی مراحل زیر به ترتیب نسبت به درخواست گواهی امضا و پس از فعالسازی گواهی خود، نسبت به امضای فایل های ارسالی اقدام نمایید. برای اطلاع از مراحل انجام این کار، گام های پیش رو را مطالعه نمایید، در صورتی که در هر کدام از مراحل همچنان با مشکل روبرو شدید با پشتیبانی شاکیلید به شماره ۹۱۰۷۰۴۵۸ داخلی ۲ تماس حاصل فرمایید.

### مرحله اول: درخواست گواهی امضای دیجیتال

۱. پس از نصب اپلیکیشن امضای، شماره تلفن و شماره ملی خود را وارد کنید و گزینه‌ی ارسال کد تأیید را انتخاب کنید تا کد تأیید برای شما ارسال شود.



The screenshot shows the registration interface of the Amza app. At the top, there is the Amza logo (a purple circle with a yellow feather) and the word 'امضا' in purple. Below the logo, there are two input fields: the first is labeled 'شماره تلفن همراه' (Mobile Number) with a phone icon, and the second is labeled 'کد ملی' (National Code) with a national ID icon. At the bottom, there is a large purple button labeled 'ارسال کد تأیید' (Send Verification Code).

۲. کد تأیید چهار رقمی ارسال شده را وارد و گزینه‌ی ورود را انتخاب کنید. در صورتی که شماره تلفن خود را اشتباه وارد کرده‌اید، با انتخاب گزینه‌ی اصلاح شماره تلفن همراه به صفحه قبل بازگشته و اطلاعات خود را اصلاح کنید.



The screenshot shows the Amza login interface. At the top is the Amza logo (a purple circle with a yellow feather) and the text 'امضا'. Below the logo are four empty white boxes for entering a code. Underneath these boxes, it says 'کد به شماره ۹۳۵۲۴۲۵۶۵۱ پیامک شد.' and 'ارسال مجدد پس از : ۲:۰۰ دقیقه'. There is a large purple button labeled 'ورود' (Login) and a rounded rectangle button with a right-pointing arrow and the text 'اصلاح شماره تلفن همراه' (Change phone number).

۳. با انتخاب گزینه‌ی درخواست امضای دیجیتال، وارد صفحه ثبت نام گواهی دیجیتال شده و با وارد کردن اطلاعات شخصی خود به زبان لاتین و اطلاعات پستی خود، گزینه ثبت نام و ادامه فرآیند را انتخاب کنید.

### ثبت نام گواهی دیجیتال →

برای دریافت امضای دیجیتال و صدور گواهی دیجیتال ابتدا باید اطلاعات شخصی خود را ثبت کنید.

۰۰۱۶۷۳۲۱۶۲

۰۹۳۵۲۴۲۵۶۵۱

نام (لاتین)

نام خانوادگی (لاتین)

شماره تلفن ثابت (به همراه کد شهر)

کد پستی

تاریخ تولد

ثبت نام و ادامه فرآیند

۴. پس از ثبت گواهی دیجیتال، می‌بایست با پرداخت مبلغ مشخص شده ( ۵۰ هزار تومان برای فعال سازی توکن و ۲۵,۰۰۰ تومان برای صدور گواهی امضا مربوط به مرکز میانی عام و احراز هویت دفتر RA) را در درگاه ، پرداخت و برای درخواست صدور گواهی اقدام کنید.

### درگاه پرداخت

برای ادامه‌ی فرآیند، مبلغ  تومان را باید از طریق درگاه شاپرک پرداخت نمایید.

درخواست صدور گواهی

پرداخت

بازگشت

۵. پس از پرداخت در درگاه، کد پیگیری از طرف سامانه برای شما ارسال می‌شود و با انتخاب گزینه صدور گواهی، فرآیند صدور گواهی امضای دیجیتال آغاز می‌شود.



۵. در این مرحله فرآیند صدور گواهی طی می‌شود.

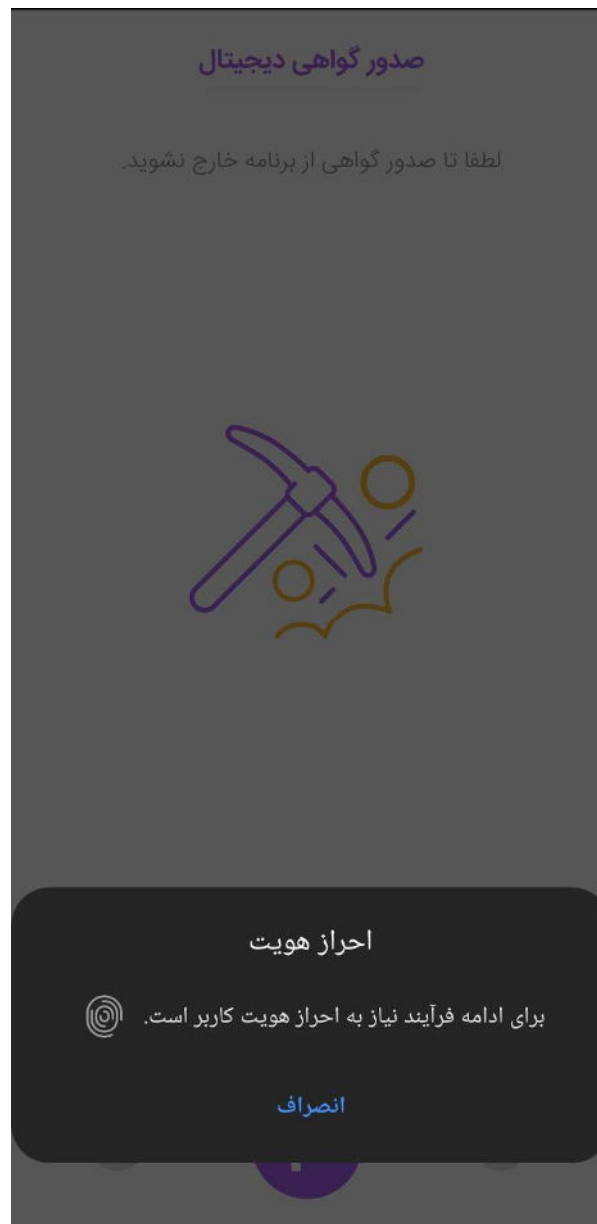
### صدور گواهی دیجیتال

لطفا تا صدور گواهی از برنامه خارج نشوید.



۱

۶. در مرحله چهارم فرآیند، سامانه از شما می‌خواهد که از طریق اثر انگشت، هویت خود را تایید نمایید.





۷. درخواست صدور گواهی امضای شما ثبت شده است و لازم است برای صدور گواهی با در اختیار داشتن کارت ملی و شناسنامه خود، برای احراز هویت با پشتیبانی شاکیلید (به شماره ۹۱۰۷۰۴۵۸ داخلی ۲) تماس حاصل نمایید.



### گواهی دیجیتال

گواهی مرکز میانی عام 

۱۴۰۰/۲/۱۲ ۱۲:۲۸

در انتظار برای احراز هویت 

۸. پس از احراز هویت، گواهی امضای شما از حالت غیر فعال ( تصویر فوق)، به حالت فعال ( تصویر زیر) تغییر می کند.

### گواهی دیجیتال

گواهی مرکز میانی عام 

۱۴۰۰/۲/۳۰ ۱۱:۵۲

گواهی صادر شده 

## مرحله دوم: امضای متون و قراردادها با گواهی(ها)ی امضای دریافت شده

۱. برای امضای قرارداد، (پس از ارسال درخواست از پنل امضای) نوتیفیکیشن بر روی گوشی تلفن همراه فرد امضا کننده ارسال می شود.

10:42 امضای

قرارداد عمومی برای اشخاص

آیا حاضر به امضای قرارداد قرارداد عمومی برای اشخاص هستید؟

۲. با کلیک بر روی نوتیفیکیشن دریافت شده بر روی گوشی تلفن همراه، متن قرارداد بر روی اپلیکیشن امضای گوشی فرد دریافت کننده باز میشود. پیش از ارسال فایل لازم است که فرد برای نصب اپلیکیشن بر روی گوشی تلفن همراه خود مطلع گردد.



با عرض سلام

احتراماً، بدین وسیله مراحل عملیاتی سرویس امضای هجرت غیر حضوری سهام به شرح زیر اعلام می‌گردد.

- 1- توافق فیما بین و انضای تفاهتنامه
- 2- معرفی نماینده نماینده تام‌الاختیار از سوی کارگزاری محترم جهت پیش بردن امور
- 3- توافق درباره هزینه سرویس و اعلام آن در نامه رسمی از جانب کارگزاری محترم
- 4- معرفی شرکت ادانیک به سهام توسط کارگزاری محترم
- 5- عقد قرارداد استفاده از سرویس‌ها فیما بین کارگزاری و سهام
- 6- معرفی دامنه از سوی کارگزاری محترم جهت ارائه را اندازی راهکار شاکیلید ( سامانه اجراز هجرت غیرحضوری)
- 7- معرفی 14 سرور فعلیاتی توسط کارگزاری محترم طی نامه رسمی به سهام جهت بر قرار شدن دسترسی به سرویس‌ها
- 8- ارسال فایل گواهی SSL دامنه از جانب کارگزاری محترم به شاکیلید
- 9- افزودن تنظیمات مورد نیاز دامنه اعلام شده از جانب شاکیلید توسط کارگزاری محترم
- 10- ارسال فایل لوگوی کارگزاری محترم با فرمت وکتور برای شاکیلید
- 11- ارسال نامه رسمی تأییدیه استفاده از نام کارگزاری در پیامک‌های ارسالی (جهت ارائه به شرکت ارائه دهنده سرویس پیامک) از جانب کارگزاری محترم به شاکیلید
- 12- اعلام 13 مربوط به ادمین و اپراتورها از جانب کارگزاری محترم در نامه رسمی شاکیلید جهت تنظیم دسترسی بر روی فایروال
- 13- اعلام شماره شبکی مربوط به تسهیم از جانب کارگزاری محترم بر اساس توافق انجام شده در مورد هزینه
- 14- ارسال راهنمای اپراتور و ادمین از جانب شاکیلید
- 15- ارسال اطلاعات کاربری و ورود به پنل اپراتور و ادمین سرویس، از جانب شاکیلید
- 16- اعلام شماره تماس پشتیبانی کارگزاری و ساعات فعال بودن خط

بنا بر اعلام شده علاوه بر اشتراک‌گذاری در گروه به دو اسبق زیر ارسال گردند:

آقای فیهی: [info@shakeylead.com](mailto:info@shakeylead.com) خانم صالحی: [shakhi@shakeylead.com](mailto:shakhi@shakeylead.com)

امضا

رد قرارداد

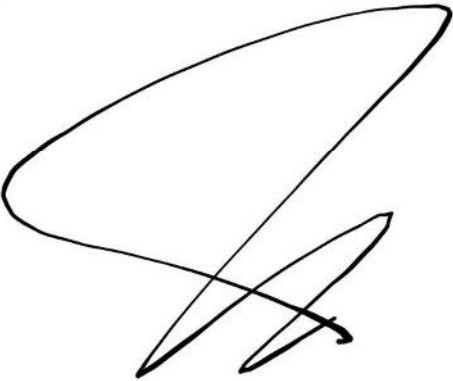
۳. فرد میتواند متن ارسال شده را قرائت کرده و در صورت موافقت ، با کلیک بر روی دکمه "امضا" ، با گواهی امضای موجود بر روی گوشی خود، اقدام به امضای آن نماید.

۴. برای شکل‌تر شدن امضا، فرد می‌تواند امضای دستی خود را نیز اضافه کند و سپس بر روی گزینه قبول کلیک نماید و یا آنکه فرآیند را با کلیک بر روی گزینه ادامه فرآیند بدون امضای دستی ادامه دهد.

**امضای دیجیتال** →

برای نمایش زیباتر امضا، در قرارداد  
می‌توانید امضای دستی را نیز نمایش دهید

ناحیه سفید رنگ را امضا کنید.



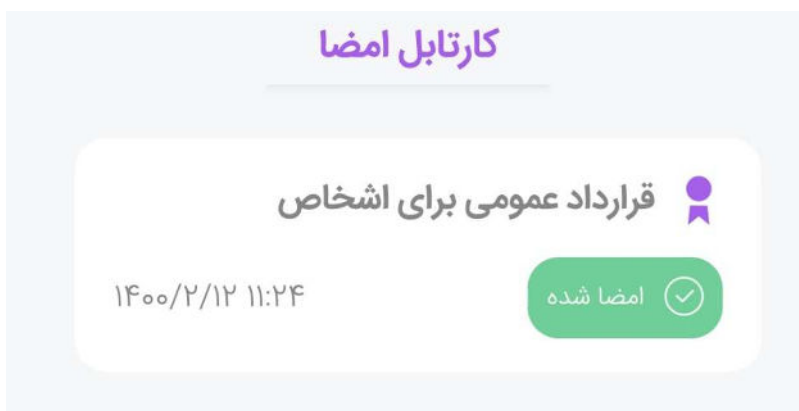
قبول امضای مشتری دوباره

ادامه فرآیند بدون ثبت امضای دستی

۵. برای امنیت بیشتر، قبل از ثبت امضا، از مشخصات بیومتریک گوشی برای تایید فرد استفاده می شود.



۶. فایل امضا شده بر روی کارتابل گوشی تلفن همراه فرد امضا کننده قابل رویت است.



۷. این فایل همچنین برای فرد درخواست دهنده نیز در پنل امضای ارسال شده است.